

ข้อมูลสถิติการให้บริการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘  
 องค์การบริหารส่วนตำบลนาออก อำเภอโนนศิลา จังหวัดขอนแก่น  
 ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

| จำนวน<br>กระบวนงาน<br>ที่ต้องจัดทำ<br>คู่มือตาม<br>พ.ร.บ.ฯ | จำนวน<br>คู่มือ<br>ที่อยู่ใน<br>ระหว่าง<br>ดำเนินการ | จำนวน<br>กระบวนงาน<br>ที่จัดทำคู่มือ<br>แล้วเสร็จ | ชื่อกระบวนงาน<br>ที่ให้บริการ  | จำนวนครั้งที่<br>ประชาชน<br>ขอรับบริการ | จำนวนการ<br>บันทึก<br>รับคำขอ<br>บริการของ<br>ทั้งสองฝ่าย | จำนวนการ<br>แจ้งเหตุ<br>แห่งความ<br>ล่าช้า | จำนวน<br>เรื่อง<br>เรียนที่<br>เกี่ยวข้องกับ<br>การ<br>ปฏิบัติตาม<br>พ.ร.บ.ฯ | ปัญหาอุปสรรคที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|--|--|---|--|---|---|--|--|-------------------|------------|
| ๖๑   | ๐  | ๖๑  | ๑. การโฆษณาด้วยการทั้ง หรือไปรษณีย์ประกาศหรือ<br>ใบปลิวในที่สาธารณะ<br>๒. การลงทะเบียนและยื่นคำร้องขอรับเงินเบี้ยยังชีพ<br>ผู้สูงอายุ<br>๓. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ<br>๔. การขอรับการสงเคราะห์ผู้ช่วยเหลือ<br>๕. การขอรับบำเหน็จตกทอด (กรณีลูกจ้างประจำผู้รับ<br>บำเหน็จรายเดือน หรือบำเหน็จพิเศษรายเดือนแก่กรรม<br>๖. การขอรับบำเหน็จปกติ หรือบำเหน็จรายเดือนของ<br>ลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น<br>๗. การขอรับบำเหน็จปกติของทายาท (กรณีลูกจ้างประจำ<br>ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแก่กรรม)<br>๘. การขอรับบำเหน็จพิเศษของทายาท (กรณี<br>ลูกจ้างประจำหรือลูกจ้างชั่วคราวขององค์กรปกครองส่วน<br>ท้องถิ่นแก่กรรมอันเนื่องจากการปฏิบัติงานในหน้าที่)<br>๙. การขอรับบำเหน็จพิเศษของลูกจ้างประจำหรือลูกจ้าง<br>ชั่วคราวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น<br>๑๐. การขอรับบำเหน็จพิเศษรายเดือนของลูกจ้างประจำ<br>ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น<br>๑๑. การจดทะเบียนจัดตั้งสมาคมภายในกิจกรรมสาระ<br>๑๒. การจดทะเบียนแต่งตั้งหรือเปลี่ยนแปลงกรรมการ<br>สมาคมภายในกิจกรรมสาระ | -                                       | -   | -  | -  | -                 | -          |

| จำนวน<br>กระบวนงาน<br>ที่ต้องจัดทำ<br>คู่มือตาม<br>พ.ร.บ.ฯ | จำนวน<br>คู่มือ<br>ที่อยู่ใน<br>ระหว่าง<br>ดำเนินการ | จำนวน<br>กระบวนงาน<br>ที่จัดทำคู่มือ<br>แล้วเสร็จ | ชื่อกระบวนงาน<br>ที่ให้บริการ  | จำนวนครั้งที่<br>ประชาชน<br>ขอรับบริการ | จำนวนการ<br>บันทึก<br>รับคำขอ<br>บริการของ<br>ทั้งสองฝ่าย | จำนวนการ<br>แจ้งเหตุ<br>แห่งความ<br>ล่าช้า | จำนวน<br>เรื่อง<br>ร้องเรียนที่<br>เกี่ยวข้องกับ<br>การ<br>ปฏิบัติตาม<br>พ.ร.บ.ฯ | ปัญหาอุปสรรคที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|--|--|---|--|---|---|--|--|-------------------|------------|
|  |  |   | ๑๓. การเลิกสมภาคณาปนกิจสงเคราะห์   | -                                       | -   | -  | -  | -                 | -          |
|  |  |   | ๑๔. การจดทะเบียนแก้ไขหรือเพิ่มเติมข้อบังคับสมาคม<br>ฌาปนกิจสงเคราะห์   | -                                       | -   | -  | -  | -                 | -          |
|  |  |   | ๑๕. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อ<br>สุขภาพ   | ๓                                       | ๓   | -  | -  | -                 | -          |
|  |  |   | ๑๖. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็น<br>อันตรายต่อสุขภาพ  | -                                       | -   | -  | -  | -                 | -          |
|  |  |   | ๑๗. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำกำจัดสิ่ง<br>ปฏิกูล  | -                                       | -   | -  | -  | -                 | -          |
|  |  |   | ๑๘. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำ<br>กำจัดสิ่งปฏิกูล   | -                                       | -   | -  | -  | -                 | -          |
|  |  |   | ๑๙. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำเก็บ และ<br>ขนส่งสิ่งปฏิกูล  | -                                       | -   | -  | -  | -                 | -          |
|  |  |   | ๒๐. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำ<br>เก็บ และขนส่งสิ่งปฏิกูล   | -                                       | -   | -  | -  | -                 | -          |
|  |  |   | ๒๑. การรับชำระภาษีป้าย   | ๓๔                                      | ๓๔  | -  | -  | -                 | -          |
|  |  |   | ๒๒. การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง   | ๓                                       | ๓   | -  | -  | -                 | -          |
|  |  |   | ๒๓. การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.<br>ทะเบียนพาณิชย์พ.ศ. ๒๕๔๙ การมีผู้ขอจดทะเบียนเป็น<br>บุคคลธรรมดา                                | ๑๕                                      | ๑๕  | -  | -  | -                 | -          |
|  |  |   | ๒๔. การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.<br>ทะเบียนพาณิชย์พ.ศ. ๒๕๔๙ การมีผู้ขอจดทะเบียนเป็น<br>ห้างหุ้นส่วนสามัญคณะบุคคล และกิจการร่วมค้า | -                                       | -   | -  | -  | -                 | -          |

จำนวน..

| จำนวน<br>กระบวนงาน<br>ที่ต้องจัดทำ<br>คู่มือตาม<br>พ.ร.บ.ฯ | จำนวน<br>คู่มือ<br>ที่อยู่ใน<br>ระหว่าง<br>ดำเนินการ | จำนวน<br>กระบวนงาน<br>ที่จัดทำคู่มือ<br>แล้วเสร็จ | ชื่อกระบวนงาน<br>ที่ให้บริการ   | จำนวนครั้งที่<br>ประชาชน<br>ขอรับบริการ | จำนวนการ<br>บันทึก<br>รับคำขอ<br>บริการของ<br>ทั้งสองฝ่าย | จำนวนการ<br>แจ้งเหตุ<br>แห่งความ<br>ล่าช้า | จำนวน<br>เรื่อง<br>เรียนที่<br>เกี่ยวกับ<br>การ<br>ปฏิบัติตาม<br>พ.ร.บ.ฯ | ปัญหาอุปสรรคที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|--|--|---|---|---|---|--|--|-------------------|------------|
|  |  |   | ๒๕. การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.<br>ทะเบียนพาณิชย์พ.ศ. ๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นนิติ<br>บุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ  | -                                       | -   | -  | -  | -                 | -          |
|  |  |   | ๒๖. การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.<br>ทะเบียนพาณิชย์พ.ศ. ๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็น<br>ห้างหุ้นส่วนสามัญจดทะเบียน (ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติ<br>บุคคล และห้างหุ้นส่วนจำกัด) บริษัทจำกัดและบริษัท<br>มหาชนจำกัด ที่ประกอบพาณิชย์กิจชนิดที่กฎหมาย<br>กำหนดให้ต้องจดทะเบียนพาณิชย์ | -                                       | -   | -  | -  | -                 | -          |
|  |  |   | ๒๗. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน<br>ทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๕๙ กรณี<br>ผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา  | ๓                                       | ๓   | -  | -  | -                 | -          |
|  |  |   | ๒๘. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน<br>ทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๕๙ กรณี<br>ผู้จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญคณะบุคคล และ<br>กิจการร่วมค้า   | -                                       | -   | -  | -  | -                 | -          |
|  |  |   | ๒๙. การจดทะเบียนพาณิชย์(เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน<br>ทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๕๙ กรณีผู้<br>จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ   | -                                       | -   | -  | -  | -                 | -          |
|  |  |   | ๓๐. การจดทะเบียนพาณิชย์(เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน<br>ทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๕๙ กรณีผู้<br>จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนจดทะเบียน (ห้างหุ้นส่วน<br>สามัญนิติบุคคลและห้างหุ้นส่วนจำกัด) บริษัทจำกัด และ<br>บริษัทมหาชนจำกัด  | -                                       | -   | -  | -  | -                 | -          |



| จำนวน<br>กระบวนงาน<br>ที่ต้องจัดทำ<br>คู่มือตาม<br>พ.ร.บ.ฯ | จำนวน<br>คู่มือ<br>ที่อยู่ใน<br>ระหว่าง<br>ดำเนินการ | จำนวน<br>กระบวนงาน<br>ที่จัดทำคู่มือ<br>แล้วเสร็จ | ชื่อกระบวนงาน<br>ที่ให้บริการ  | จำนวนครั้งที่<br>ประชาชน<br>ขอรับบริการ | จำนวนการ<br>บันทึก<br>รับคำขอ<br>บริการของ<br>ทั้งสองฝ่าย | จำนวนการ<br>แจ้งเหตุ<br>แจ้งความ<br>ล่าช้า | จำนวน<br>เรื่อง<br>เรียนที่<br>เกี่ยวข้องกับ<br>การ<br>ปฏิบัติตาม<br>พ.ร.บ.ฯ | ปัญหาอุปสรรคที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|--|--|---|--|---|---|--|--|-------------------|------------|
|  |  |   | ชื่อกระบวนงาน<br>ที่ให้บริการ  |   |   |  |  |                   |            |
|  |  |   | ๓๑. การจดทะเบียนพาณิชย์(เลิกประกอบพาณิชย์กิจ)ตาม<br>พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียน<br>เป็นผู้บุคคลธรรมดา  | ๓                                       | ๓   | -  | -  | -                 | -          |
|  |  |   | ๓๒. การจดทะเบียนพาณิชย์(เลิกประกอบพาณิชย์กิจ)ตาม<br>พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียน<br>เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ คณะบุคคลและกิจการร่วมค้า  | -                                       | -   | -  | -  | -                 | -          |
|  |  |   | ๓๓. การจดทะเบียนพาณิชย์(เลิกประกอบพาณิชย์กิจ)ตาม<br>พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียน<br>เป็นผู้จดทะเบียนนิติบุคคลที่ตั้งขึ้น ตามกฎหมาย<br>ต่างประเทศ  | -                                       | -   | -  | -  | -                 | -          |
|  |  |   | ๓๔. การจดทะเบียนพาณิชย์(เลิกประกอบพาณิชย์กิจ)ตาม<br>พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียน<br>เป็นห้างหุ้นส่วนจดทะเบียน(ห้างหุ้นส่วนสามัญ นิติบุคคล<br>และห้างหุ้นส่วนจำกัด) บริษัทจำกัดและบริษัทมหาชนจำ<br>กัด | -                                       | -   | -  | -  | -                 | -          |
|  |  |   | ๓๕. การจดทะเบียนพาณิชย์ (ออกใบแพท) ตามพ.ร.บ.<br>ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็น<br>บุคคลธรรมดา   | -                                       | -   | -  | -  | -                 | -          |
|  |  |   | ๓๖. การแจ้งก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๓๘ พ.วิ   | ๒๔                                      | ๒๓  | -  | -  | -                 | -          |
|  |  |   | ๓๗. การแจ้งตัดแปลงอาคารตามมาตรา ๓๘ พ.วิ  | -                                       | -   | -  | -  | -                 | -          |
|  |  |   | ๓๘. การแจ้งรื้อถอนอาคารตามมาตรา ๓๘ พ.วิ  | -                                       | -   | -  | -  | -                 | -          |
|  |  |   | ๓๙. การแจ้งเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๘ พ.วิ  | -                                       | -   | -  | -  | -                 | -          |
|  |  |   | ๔๐. การขอไปรับรองการก่อสร้าง ตัดแปลงหรือ<br>เคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๒  | -                                       | -   | -  | -  | -                 | -          |

| จำนวน<br>กระบวนงาน<br>ที่ต้องจัดทำ<br>คู่มือตาม<br>พ.ร.บ.ฯ | จำนวน<br>คู่มือ<br>ที่อยู่ใน<br>ระหว่าง<br>ดำเนินการ | จำนวน<br>กระบวนงาน<br>ที่จัดทำคู่มือ<br>แล้วเสร็จ | ชื่อกระบวนงาน<br>ที่ให้บริการ  | จำนวนครั้งที่<br>ประชาชน<br>ขอรับบริการ | จำนวนการ<br>บันทึก<br>รับคำขอ<br>บริการของ<br>ทั้งสองฝ่าย | จำนวนการ<br>แจ้งเหตุ<br>แห่งความ<br>ล่าช้า | จำนวน<br>เรื่อง<br>ร้องเรียนที่<br>เกี่ยวกับ<br>การ<br>ปฏิบัติตาม<br>พ.ร.บ.ฯ | ปัญหาอุปสรรคที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|--|--|---|--|---|---|--|--|-------------------|------------|
|  |  |   | ๔๑. การโอนใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน  | -                                       | -   | -  | -  | -                 | -          |
|  |  |   | ๔๒. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน (ระยะที่ ๑ : ขั้นตอนออกคำสั่งรับคำขอรับใบอนุญาต) | -                                       | -   | -  | -  | -                 | -          |
|  |  |   | ๔๓. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน (ระยะที่ ๒ : ขั้นตอนออกใบอนุญาต)                 | -                                       | -   | -  | -  | -                 | -          |
|  |  |   | ๔๔. การต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน  | -                                       | -   | -  | -  | -                 | -          |
|  |  |   | ๔๕. การออกไปแทนใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน   | -                                       | -   | -  | -  | -                 | -          |
|  |  |   | ๔๖. การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน (ระยะที่ ๑ : ขั้นตอนออกคำสั่งรับคำขอรับใบอนุญาต)         | -                                       | -   | -  | -  | -                 | -          |
|  |  |   | ๔๗. การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน (ระยะที่ ๒ : ขั้นตอนออกใบอนุญาต)                         | -                                       | -   | -  | -  | -                 | -          |
|  |  |   | ๔๘. การแจ้งเริ่มประกอบกิจการโรงงานจำพวกที่ ๒   | -                                       | -   | -  | -  | -                 | -          |
|  |  |   | ๔๙. การแจ้งเริ่มประกอบกิจการหลังหยุดดำเนินการดำเนินงานติดต่อกันเกินกว่าหนึ่งปี                           | -                                       | -   | -  | -  | -                 | -          |
|  |  |   | ๕๐. การแจ้งหยุดดำเนินการดำเนินงานติดต่อกันเกินกว่าหนึ่งปี  | -                                       | -   | -  | -  | -                 | -          |
|  |  |   | ๕๑. การออกไปรับแจ้งการประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน ( ค ลักษณะที่ ๑ , ง และ จ ลักษณะที่ ๑ )              | -                                       | -   | -  | -  | -                 | -          |
|  |  |   | ๕๒. การแจ้งถมดิน   | -                                       | -   | -  | -  | -                 | -          |
|  |  |   | ๕๓. การแจ้งขุดดิน  | -                                       | -   | -  | -  | -                 | -          |
|  |  |   | ๕๔. การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร ตามมาตรา ๒๒  | -                                       | -   | -  | -  | -                 | -          |
|  |  |   | ๕๕. การขออนุญาตเปลี่ยนแปลงการใช้อาคาร ตามมาตรา ๓๓  | -                                       | -   | -  | -  | -                 | -          |
|  |  |   | ๕๖. การขออนุญาตตัดแปลงอาคาร ตามมาตรา ๒๑  | -                                       | -   | -  | -  | -                 | -          |

จำนวน..

| จำนวน<br>กระบวนงาน<br>ที่ต้องจัดทำ<br>คู่มือตาม<br>พ.ร.บ.ฯ | จำนวน<br>คู่มือ<br>ที่อยู่ใน<br>ระหว่าง<br>ดำเนินการ | จำนวน<br>กระบวนงาน<br>ที่จัดทำคู่มือ<br>แล้วเสร็จ | ชื่อกระบวนงาน<br>ที่ให้บริการ  | จำนวนครั้งที่<br>ประชาชน<br>ขอรับบริการ | จำนวนการ<br>บันทึก<br>รับคำขอ<br>ทั้งสองฝ่าย | จำนวนการ<br>แจ้งเหตุ<br>ล่าช้า | จำนวน<br>เรื่อง<br>ร้องเรียนที่<br>เกี่ยวข้องกับ<br>การ<br>ปฏิบัติตาม<br>พ.ร.บ.ฯ | ปัญหาอุปสรรคที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|--|--|---|--|---|--|--------------------------------|--|-------------------|------------|
|  |  |   | ๕๗. การขออนุญาตตัดแปลง หรือใช้ที่จอดรถที่กักบริเวณ<br>และทางเข้า – ออกของรถเพื่อการอื่นตามมาตรา ๓๕ | -                                       | -  | -                              | -  | -                 | -          |
|  |  |   | ๕๘. การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร  | -                                       | -  | -                              | -  | -                 | -          |
|  |  |   | ๕๙. การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑  | -                                       | -  | -                              | -  | -                 | -          |
|  |  |   | ๖๐. การขอเปลี่ยนผู้ควบคุมงาน   | -                                       | -  | -                              | -  | -                 | -          |
|  |  |   | ๖๑. การขอต่ออายุใบอนุญาตก่อสร้าง คัดแปลง รื้อถอน<br>หรือเคลื่อนย้ายอาคาร                           | -                                       | -  | -                              | -  | -                 | -          |
| <b>รวมทั้งหมด</b>  |  |   |  | <b>๑๗๑</b>                              | <b>๑๗๑</b>                                   | <b>-</b>                       | <b>-</b>   | <b>-</b>          | <b>-</b>   |

(ลงชื่อ) ส.ศ.อ.

(ลงใจ คำอาจ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนากอก